

Algemene voorwaarden voor service- en onderhoudsabonnementen t.b.v. CV-ketels

Vorm: Het “onderhoudsabonnement inclusief Service” biedt het verhelpen van storingen aan uw toestel inclusief tussentijdse storingen en exclusief gebruikte onderdelen, met regelmatig inspectie/onderhoud zonder bijkomende kosten. Tevens worden er geen voorrijkosten of arbeidsloon in rekening gebracht.

Vorm: Het “onderhoudsabonnement exclusief Service” biedt regelmatig inspectie/onderhoud zonder bijkomende kosten, exclusief de eventueel benodigde onderdelen. Bij het verhelpen van tussentijdse storingen wordt arbeidsloon en eventueel gebruikt materiaal in rekening gebracht.

Tenzij anders overeengekomen worden onderhoudsbeurten aan cv-installaties eens per 12 maanden verricht, met een uitloop van maximaal 2 maanden. Tussen 2 opvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 12 en ten hoogste 14 maanden.

Storingen kunnen in de maanden oktober t/m april dag en nacht worden gemeld op ons storingsnummer **0180-654855**. In de maanden mei t/m september kunnen storingen op maandag t/m vrijdag tussen 07:30 uur en 16:00 uur gemeld worden op ons storingsnummer. Wanneer u een storing meldt vóór 10:00 uur, wordt u dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 10:00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag opgevolgd.

C. Deze toestellen komen in aanmerking voor een abonnement:

1. CV-toestellen met een maximale capaciteit van 70KW en niet ouder dan 10 jaar. Toestellen ouder dan 10 jaar komen alleen in aanmerking voor een “onderhoudscontract exclusief Service”;
2. De merken **Nefit, Vaillant, AWB, ATAG, Intergas, Bosch en Remeha** komen voor een abonnement in aanmerking. Thoonen Totaal Klimaat B.V. behoudt zich echter het recht voor in uitzonderingsgevallen toestellen uit te sluiten bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn;
3. Om een abonnement af te kunnen sluiten en hierop een beroep te doen moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - a. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757;
 - b. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - c. Het toestel mag niet asbesthoudend zijn;
 - d. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn;
 - e. De gehele installatie moet goed te bereiken zijn.
4. Het onderhoud bestaat uit:
 - reinigen, controleren van de warmtewisselaar en brandruimte;
 - reinigen, controleren van de sifon;
 - controleren van de werking van de ketel;
 - controleren van de ketel op gasdichtheid;
 - controleren van het expansievat;
 - controleren van de waterdruk (zodig bijvullen alleen tijdens onderhoudsbeurt);
 - afstellen van de ketel volgens fabriekspecificaties;
 - controleren van het toestel op uitwendige lekkage;
 - controleren van de veiligheidsop het toestel;
 - controleren van de condens afvoer tot 1 meter na het toestel.

D. Storingen en onderhoudswerkzaamheden die niet onder het abonnement vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden:

1. Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op toestel;
2. Die ontstaan zijn doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;
3. Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevrozing of andere invloeden van buitenaf;
4. Door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
5. Door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
6. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Thoonen Totaal Klimaat B.V.;
7. In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
8. Door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de cv-installatie;
9. Aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt derhalve niet onder het abonnement;
10. Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de installatie onbereikbaar maken en niet door Thoonen Totaal Klimaat B.V. zijn aangebracht;
11. Reparaties en leidingwerk, radiatoren en radiatorkranen;
12. Vervangen en/of omwisselen van de warmtewisselaar;
13. Andere gastoestellen dan de cv-ketel.

E. Looptijd en beëindiging:

1. Alle abonnementen lopen steeds vanaf datum van het onderhoud tot het volgende periodieke onderhoud;
2. Indien het abonnement tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid het abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestelkeuring of storingsopvolging heeft plaatsgevonden;
3. Beide partijen kunnen het abonnement na het verstrijken van de initiële duur zoals bepaald in lid 1 schriftelijk opzeggen vóór 1 december van ieder kalenderjaar. Zonder schriftelijke opzegging wordt het abonnement stilzwijgend met een jaar verlengd;
4. Tussentijdse beëindiging is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging;
5. Tariefsverhoging genoemd in F3 geeft u het recht het abonnement binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

F. Betalingen:

1. Na het periodiek onderhoud zal het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht;
2. Voor dit abonnement gelden de tarieven zoals die door Thoonen Totaal Klimaat B.V. vóór of uiterlijk bij het aangaan van het abonnement zijn verstrekt;
3. De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast;
4. Betalingen van loon, voorrij- of materiaalkosten (daar waar van toepassing) zullen op basis van nacalculatie worden gefactureerd.